

Université: Mohamed Elbachir El- Ibrahimi Bordj Bou Arréridj

Faculté: Sciences de la Nature et de la Vie et des Sciences de la Terre

Département: Sciences Biologiques

Année Universitaire: 2021 / 2022



1ère année - Domaine: Sciences de la Nature et de la Vie - Filière: Sciences biologiques - Spécialité:

Biochimie. - 1^{er} Semestre

Section N° 1 Groupe N° 1

Date : 22-02-2022

Résultats de l'examen de la matière :MPAQ / Mise en place de l'assurance qualité /

Unité enseignement Découverte1

Coef. examen: 60.00 % Coef. CC: 40.00% Coef.de la matière: 2 Crédit: 2.00 Code UE: **1UED1**

Matière non requise

N°	Nom et prénoms	Matricule	Etat	Exam	TD	TP	Conf	Sem	Proj	Stage	Autre
1	ABDESSETAR Imene	181833051117	N	10,25	11,00						
2	AKBACHE ISMAHENE	201533063778	N	11,25	13,00						
3	AMARA KHOULOU	181833051174	N	12,50	12,00						
4	ARABA MANEL	181833052288	N	14,25	13,00						
5	BACHENE LOUIZA	181833049744	N	—	—						
6	BELDJOUDI NAFISSA	171733055958	N	15,00	16,00						
7	BELGAMI ZAKARIA	181833051248	N	11,25	13,00						
8	BEN ABD ALLAH RANIA AFAP	171733057484	N	05,00	11,00						
9	BENADDA AMIR DJEBRIL	181833060228	N	—	16,00						
10	BENDJABALLAH HOUDA	181833051616	N	15,25	15,00						
11	BENDRIMIA AMEL	181833052159	N	11,25	12,00						
12	BENSADI NEDJMA	181833051568	N	—	—						
13	BENSEGHIR FADOUA	181833057480	N	16,25	18,00						
14	BISSET MAROUA	181833051521	N	15,75	15,00						
15	BOUDIAF KAWTHER	181833053362	N	14,75	12,00						
16	BOUKHALFA HADJER	181833052661	N	11,50	13,00						
17	BOUKHARI KAHINA	181833051451	N	13,75	14,00						
18	BOUSSOUAR ROMAÏSSA	181833049811	N	09,50	14,00						
19	BOUZEROURA KHAOULA	171833060460	N	11,75	14,50						
20	BRAHIMI NESRINE	181833052657	N	12,50	11,00						
21	CHARIFI OUMELKHEIR	181833051001	N	13,75	14,00						
22	CHEMALI RACHIDA	201633063120	N	12,00	11,00						
23	DEFFAF KARIMA	171833061136	N	15,75	16,00						
24	DERRADJ AYA	181833056634	N	—	—						
25	DERRADJ SERINE	181833053275	N	10,25	14,00						
26	FHAÏMA AMIRA	161833060003	N	06,75	16,00						
27	FITAS AMIRA	181833051017	N	16,50	16,00						
28	GHANEM FATIMA ZOHRA	181833054639	N	16,00	15,00						
29	GUERIANE CHAYMA	171733063810	N	10,25	16,00						
30	HAMMA NADJELA	171733062549	N	08,75	16,00						
31	HAMMICHE AYA	181833049706	N	14,00	18,00						
32	HANNICHE NOUR ELHOUDA	171733068600	N	13,00	11,00						
33	HERRICHE FATMA	181833054631	N	16,75	15,00						
34	HIRECHE LOUNDA	181833054644	N	17,00	13,00						
35	ILIKTI KARIMA	161733068233	D	—	15,00						

Université: Mohamed Elbachir El- Ibrahimi Bordj Bou Arréridj

Faculté: Sciences de la Nature et de la Vie et des Sciences de la Terre

Département: Sciences Biologiques

Année Universitaire: 2021 / 2022

1ère année - Domaine: Sciences de la Nature et de la Vie - Filière: Sciences biologiques - Spécialité:

Biochimie. - 1^{er} Semestre

Section N° 1 Groupe N° 1

Date: 22-02-2022

Résultats de l'examen de la matière : MPAQ / Mise en place de l'assurance qualité /

Unité enseignement Découverte1

Coef. examen: 60.00% Coef. CC: 40.00% Coef. de la matière: 2 Crédit: 2.00 Code UE: 1UED1

Matière non requise

N°	Nom et prénoms	Matricule	Etat	Exam	TD	TP	Conf	Sem	Proj	Stage	Autre
36	LAIB DOUNIA	161733067548	D	13,50	12,00						
37	LAIEB SALSABYL	181833053280	N	10,50	11,00						
38	LATAMNA NOR EL HOUDA	171833061476	N	12,50	13,00						
39	LAYADI IKRAM	181833049721	N	09,25	14,00						
40	MAADADI KAOUTHER	181833055941	N	15,50	15,00						
41	MAHDJOUR NADJAT	20073079042	N	12,50	14,00						
42	MEDJIR REBH HOUDA	201533065915	N	14,50	13,00						
43	MOUSSA RAHMA	181833051216	N	12,25	14,00						
44	OUAREM SOUMIA	171733062458	N	19,50	11,00						
45	RABAA WISSAM	181833056485	N	16,00	16,00						
46	RIGHI DALAL	181833053240	N	12,50	13,00						
47	SAADOUZI IBTIHAL	181833053183	N	11,00	15,00						
48	SAIDOUNI SIHAM	2003413480	N	15,25	14,00						
49	SEBHI HAIFA KELTOUM	181833050062	N	13,00	15,00						
50	TIET AMIRA	181833052164	N	06,50	12,00						
51	YAHIAOUI AMAR	209434647	N	08,75	14,00						
52	YOUSFI FERYAL	181833057234	N	19,00	14,00						
53	ZETCHI DINA	181833051202	N	10,25	13,00						

Université Mohamed El Bachir El Ibrahimi-B.B.A

Faculté des sciences de la Nature et de la vie

M1 ; Biochimie

Corrigé type du module mise en place de l'assurance qualité

Q1- Répondez par vrai ou faux (4,5 points)

- Le contrôle de la qualité fait partie des bonnes pratiques de fabrication. V
- Les BPF portent sur un seul aspect du processus de fabrication. F
- Il faut rejeter un échantillon dont l'identité ne peut être établie. F
- Le Cofrac est la réplique européenne de l'ISO. F
- ALGERAC est l'organisme national de normalisation. F
- Les principes de management de qualité peuvent servir de base pour guider l'amélioration des performances d'un organisme. V
- L'identification adéquate de l'échantillon est une étape analytique importante. F
- La normalisation est coûteuse en temps et en argent. V
- Le manuel de prélèvement des échantillons doit faire partie du système de maîtrise des documents. V

Q2- Complétez le tableau suivant (5,25 points)

Grandeur	Unité SI de base	Symbole
Longueur	Mètre	m
Masse	Kilogramme	Kg
Temps	Seconde	s
Courant électrique	Ampère	A
Température thermodynamique	Kelvin	K
Quantité de matière	Mole	mol
Intensité lumineuse	Candela	cd

Quelle est l'utilité de la métrologie (0,75 points)

- Maîtriser les processus de fabrication.
- Vérifier et évaluer la conformité des produits aux spécifications techniques et réglementaires.
- Contrôler la qualité des produits.
- Vérifier l'exactitude des résultats analytiques.
- Assurer la loyauté des échanges commerciaux et la protection des intérêts du consommateur.
- Assurer la protection de la santé et de la sécurité des citoyens.
- Assurer la préservation et la protection de l'environnement.

Q3- Citez les modes et les voies de contamination dans un laboratoire (2,5 points)

Les modes de contamination : **Direct** et **indirect**. (1)

Les voies de contamination : -Voie oro-respiratoire - Voie cutanée - Voie conjonctivale (1,5)

Q4- Citez les principes de management de la qualité, et donnez un (1) avantage (bénéfice) pour chaque principe (7 points) (0,5 pour chaque principe et 0,5 pour chaque avantage)

1-Orientation client : Augmentation de la valeur pour le client -Augmentation de la satisfaction du client - Amélioration de la fidélité du client -Amélioration de l'activité commerciale récurrente - Amélioration de l'image de l'organisme -Élargissement du panel des clients -Augmentation des ventes et des parts de marché.

2-Leadership : Augmentation de l'efficacité et de l'efficience à atteindre les objectifs qualité de l'organisme- Meilleure coordination des processus de l'organisme - Amélioration de la communication entre les différents niveaux et fonctions de l'organisme - Développement et amélioration de la capacité de l'organisme et de son personnel à fournir les résultats escomptés .

3-Implication du personnel : Meilleure compréhension des objectifs qualité de l'organisme par le personnel de l'organisme et amélioration de la motivation à les atteindre -Plus forte implication du personnel dans les activités d'amélioration -Amélioration du développement personnel, des initiatives et de la créativité -Amélioration de la satisfaction du personnel -Amélioration de la confiance et de la collaboration à tous les niveaux de l'organisme -Amélioration de l'intérêt porté aux valeurs partagées et à la culture à tous les niveaux de l'organisme

4-Approche processus : Plus grande aptitude à porter ses efforts sur les processus clés et opportunités d'amélioration -Résultats cohérents et prévisibles au moyen d'un système de processus alignés avec les orientations stratégiques -Optimisation des performances par un management efficace des processus, une utilisation efficace des ressources et une réduction des obstacles interfonctionnels - Possibilité pour l'organisme d'assurer la confiance des parties intéressées en ce qui concerne sa cohérence, son efficacité et son efficience

5- Amélioration : • Amélioration de la performance des processus, de la capacité de l'organisme et de la satisfaction des clients -Amélioration de la recherche et de la détermination des causes profondes, suivies d'actions préventives et correctives -Plus grande aptitude à anticiper et réagir à des risques et à des opportunités internes et externes -Meilleure prise en compte de l'amélioration aussi bien progressive que par rupture -Meilleure utilisation de l'apprentissage à des fins d'amélioration - Accroissement de l'effort d'innovation.

6-Prise de décision fondée : Amélioration des processus décisionnels -Amélioration de l'évaluation de la performance des processus et de l'aptitude à atteindre les objectifs Amélioration de l'efficacité et de l'efficience opérationnelles -Plus grande aptitude à passer en revue, remettre en question et changer les opinions et les décisions- Plus grande aptitude à démontrer l'efficacité de décisions antérieures.

7- Management des relations avec les parties intéressées : Amélioration des performances de l'organisme et de ses parties intéressées par la prise en compte des opportunités et des contraintes liées à chaque partie intéressée - Compréhension commune des objectifs et des valeurs par les parties intéressées -Augmentation de la capacité à créer de la valeur pour les parties intéressées par le partage des ressources et des compétences et par le management des risques liés à la qualité -Meilleure gestion de la chaîne d'approvisionnement assurant un flux stable de produits et services.